

Särskilda Avtalsvillkor för Konsument

Giltiga från och med 2026-01-01

1 OMFATTNING AV VILLKOR

- 1.1 Avtalet mellan kunden och Oskarshamn Energi AB (nedan "OE AB"), består av ett huvudavtal och dessa Avtalsvillkor (tillsammans kallat "Elhandelsavtalet") samt elbranschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande ELHANDEL 2025 K. Elbranschens villkor finns att läsa på www.oskarshamnenergi.se eller kan beställas hos OE AB:s kundservice. I den mån skiljaktigheter förekommer ska Elhandelsavtalet äga företräde framför branschens Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. OE AB äger rätt att ändra dessa Avtalsvillkor genom underrättelse till kunden minst två (2) månader före ikraftträdandet. Sådan underrättelse ska ske antingen genom särskilt meddelande till kunden, eller genom annonsering i dagspress och information på www.oskarshamnenergi.se.
- 1.2 Under förutsättning att kunden har ett gällande avtal med berört elnätstjänst, träder avtalet i kraft så snart OE AB fått en bekräftelse från kunden eller dennes behöriga företrädare. Som bekräftelse räknas även muntlig beställning. Om bekräftelse sker i formen av att kunden sänder in ett undertecknat avtal måste avtalet ha kommit till OE AB senast den dag som finns angiven i avtalet för att avtalet ska börja gälla. OE AB har dock rätt att acceptera ett avtal som har kommit in för sent.
- 1.3 Om avtalet har ingåtts per distans, t ex via telefon eller Internet, gäller ångerrätt enligt distans- och hemförsäljningslagen. Kunden har i sådana fall rätt att ångra sig genom att kontakta OE AB:s kundservice inom fjorton (14) kalenderdagar, räknat från bekräftelsebrevets datum från OE AB till kunden.
- 1.4 Leveransperioden framgår av Elhandelsavtalet. OE AB ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från kunden eller kundens ombud.
- 1.5 OE AB kan komma att genomföra kreditprövning av kunden, vilken kan leda till att kundens beställning inte accepteras.

2 VILLKOR FÖR OLIKA AVTALSFORMER

2.1 Fast pris

- 2.1.1 Prisvillkor: Kunden förbinder sig att köpa el från OE AB till överenskommet elpris och månadsavgift under avtalstiden.
- 2.1.2 I avtal om fast pris ingår avgift för elcertifikat, enligt nuvarande kvotplikt, under hela avtalsperioden. Om kvotplikten för elcertifikat förändras under avtalstiden äger OE AB rätt att justera priset i motsvarande mån utan föregående avisering.
- 2.1.3 OE AB har rätt att ändra priserna och principer för eventuell prissäkring under pågående avtalsperiod om det genomförs förändringar av Sveriges indelning i elområden.

2.2 Tim-/Kvartspris

- Elpris baseras på vid var tid gällande tidsupplösning för spotprisnoteringar. Elpris vid timprisnoteringar kallas för Timpris. Elpris vid kvartsprisnoteringar kallas för Kvartspris. Vid ny tidsupplösning av spotprisnoteringar kommer avtal med respektive elpris att anpassas efter denna.
- 2.2.1 Prisvillkor: Elpriset baseras på vid var tid gällande tidsupplösning av Nord Pools Elspotprisnoteringar för aktuellt elområde, Svenska Kraftnäts effektreservavgift, förbrukningsenergiavgift, ursprungsgarantier, kreditkostnad, obalanskostnader, handelskostnader och elcertifikat. För Tim-/Kvartspris tillkommer ett påslag i öre/kWh och en månadsavgift som framgår av avtalsbekräftelsen som sänds till kund.
 - 2.2.2 Ändring av tidsupplösning: OE AB har rätt att under avtalstiden justera tidsupplösningen för de spotprisnoteringar som ligger till grund för elpriset utan att först meddela kunden.
 - 2.2.3 Ändring av prisvillkor: OE AB har rätt att under avtalstiden justera påslaget och månadsavgiften. Förändringar annonseras, eller meddelas på annat sätt, senast två (2) månader innan de börjar gälla.
 - 2.2.4 Uppsägningstid: Avtal med Tim-/Kvartspris gäller tills vidare med en (1) månad uppsägningstid.

2.3 Rörligt pris

- 2.3.1 Prisvillkor: Elpriset för leveransmånaden baseras på Nord Pools Elspotprisnoteringar för aktuellt elområde på OE AB:s månadsavlästa kunders förbrukningsprofil, Svenska Kraftnäts effektreservavgift, förbrukningsenergiavgift, ursprungsgarantier, kreditkostnad, obalanskostnader, handelskostnader och elcertifikat. För rörligt pris tillkommer ett påslag i öre/kWh och en månadsavgift som framgår av avtalsbekräftelsen som sänds till kunden.
- 2.3.2 Ändring av prisvillkor: OE AB har rätt att under avtalstiden justera påslaget och månadsavgiften. Förändringar annonseras, eller meddelas på annat sätt, senast två (2) månader innan de börjar gälla.
- 2.3.3 Uppsägningstid: Avtal med Rörligt pris gäller tills vidare med en (1) månad uppsägningstid.

2.4 Anvisat pris

- 2.4.1 Prisvillkor: Rörligt pris enligt prisvillkor för rörligt pris, påslag öre/kWh och månadsavgift som fastställs av OE AB. Förändringar annonseras eller meddelas på annat sätt, senast två (2) månader innan de börjar gälla.

- 2.4.2 Ändring av prisvillkor: Förändringar annonseras eller meddelas på annat sätt, senast två (2) månader innan de börjar gälla.

- 2.4.3 Uppsägningstid: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av fjorton (14) dagar.

2.5 Mixpris

- 2.5.1 Prisvillkor: Mixpris är en kombination av Fast pris (enligt punkt 2.1) och Rörligt pris (enligt punkt 2.3). Kunden förbinder sig under avtalstiden att köpa el från OE AB med 50% av sin totala förbrukning till Fast pris och 50% av sin totala förbrukning till Rörligt pris.

3 AVTALSFÖRLÄNGNING

- 3.1 Vid tidsbundet avtal informeras kunden 90–60 dagar före avtalstidens slut. Om ingen uppsägning eller nytecknande av avtal sker förlängs avtalet automatiskt med Rörligt pris, med prisvillkor enligt rörligt pris, påslag öre/kWh och månadsavgift som fastställs av OE AB som framgår av meddelande som sänds till kunden.
- 3.2 Uppsägningstid: Avtal med Rörligt pris gäller tills vidare med en (1) månad uppsägningstid.

4 MILJÖVAL

- 4.1 Miljöval utgör ett tillägg till kundens befintliga elhandelsavtal med OE AB.
- 4.2 Miljöval innebär att OE AB förbinder sig att anskaffa el av ett visst av kunden valt energislag motsvarande den volym el som kunden förbrukar.
- 4.3 Miljövalet avser angivna anläggningar i elhandelsavtalet och har under leveransperioden för befintligt elhandelsavtal leverans av 100 % el utifrån valt miljövalsalternativ och i enlighet med 4.2 ovan. Kostnaden för detta utgörs av ett avtalat påslag.
- 4.4 För avtalet gäller att det upphör automatiskt då kundens nuvarande elhandelsavtal med OE AB upphör.
- 4.5 Hinder i (el)leverans: Skulle OE AB av någon orsak som OE AB inte råder över, till exempel produktionsbortfall, myndighetsbeslut, begränsat utbud, begränsat tillgång med mera, inte kunna leverera el från kundens Miljöval eller på annat sätt fullgöra kundens Miljöval, har OE AB rätt att istället för el från kundens Miljöval leverera annan el till dess att orsaken upphör. Kunden betalar i förekommande fall inget påslag för sitt Miljöval så länge hindret består. OE AB ska meddela kunden om det uppstår problem med leveransen av el från kundens Miljöval.

5 AFFÄRSÖVERLÅTELSE

- 5.1 OE AB äger rätt att, på oförändrade villkor, helt eller delvis överlåta detta avtal på annan. Kunden äger inte rätt att överlåta detta avtal eller delar därav på annan utan OE AB i förväg lämnade skriftliga medgivande.

6 SKATTER OCH ÖVRIGA AVGIFTER

- 6.1 Angivna priser gäller exklusive vid var tid gällande energiskatter och mervärdesskatt. Ändras dessa eller tillkommer nya relevanta skatter eller avgifter äger OE AB rätt att ändra debiteringen utan föregående avisering. Detsamma gäller vid ändring av exempelvis de regler och avgifter som gäller på Nord Pool eller i Svenska Kraftnäts balansansvarsavtal. Om debitering utgått från felaktiga uppgifter om leveransens kvotplikt enligt lag om elcertifikat, eller om kvotplikten ändras, ska debiteringen korrigeras för aktuell period utan dröjsmål efter förhållandet blev känt för OE AB. Vid timpris och rörligt pris tillkommer elcertifikatavgiften och kan ändras under avtalstiden.
- 6.2 Elnätsavgifter tillkommer och berörs inte av detta avtal.

7 AVTALETS UPPHÖRANDE

- 7.1 Om kund väljer att bryta avtalet i förtid har OE AB rätt till ekonomisk ersättning från kunden. I det fall avtalet helt eller delvis omfattar en elleverans till fast pris och är tidsbegränsat, beräknas ersättningen till skillnaden mellan det avtalade fasta priset och det vid avtalsbrottet gällande fasta priset för motsvarande avtalsform för återstående del av avtalstiden.
Förbrukningen baseras på den återstående avtalade leveransvolymen enligt avtalet eller baserat på den årsanvändning som elnätstjänst rapporterat för leveranspunkten. Återstående leveransvolym beräknas genom att dela årsanvändningen med 12 och multiplicera med antal kvarvarande månader. Vid kundens definitiva avflyttning från anläggningen upphör avtalet, såvitt gäller anläggningen, att gälla utan föregående uppsägning.
- 7.2 Kundens ersättningskyldighet enligt punkt 7.1 ovan ska gälla även om Kunden avslutar avtalet innan elleveransen påbörjats. Detta gäller dock inte om avtalet avslutas till följd av att Kunden utnyttjar eventuell ångerrätt.
- 7.3 Vid kundens definitiva avflyttning från anläggningen upphör avtalet, såvitt gäller anläggningen, att gälla utan föregående uppsägning.